

## ConSol CM in der Auftrags- und Projektentwicklung

### Personalberatung Eblinger & Partner: Prozesse gut, alles gut



#### Kunde

Eblinger & Partner GmbH

#### Branche

Personalberatung

#### Webseite

www.eblinger.at

#### Lösung

Erneuerung und Modernisierung des Customer Relationship Managements (CRM) mit ConSol CM

#### Überblick

ConSol CM in Version 6 unterstützt alle Prozesse im Bereich Personalberatung, im Vertrieb sowie bei internen Verwaltungsangelegenheiten

#### Nutzenaspekte

- Automatische Erfassung und Zuordnung von Bewerbungen
- Sinkender Aufwand für Koordination von Bewerberanfragen
- Beschleunigte Abrechnungsprozesse
- Übersichtliche und transparente Bewerberbetreuung
- Geringer Schulungsaufwand dank übersichtlicher Benutzeroberfläche

Als Experte für Personalsuche, -auswahl und -entwicklung zählt die Eblinger & Partner Personal- und Managementberatungs GmbH in Österreich zu den Top 10 der Branche. ConSol CM in der Version 6 unterstützt die Personalberatung bei sämtlichen Prozessen in der **Auftrags- und Projektentwicklung** im Bereich Personalberatung, im Vertrieb (Neukundenakquise und Bestandskundengeschäft) sowie bei allen prozessgesteuerten internen Verwaltungsangelegenheiten.

Mit ConSol CM kann Eblinger & Partner Bewerbungen nun automatisch per E-Mail und Web erfassen. Durch die hohe **Flexibilität** der Software hat jeder Berater den gewünschten Überblick über seine aktuellen Recruiting-Projekte inklusive der Terminkoordination – zu jeder Zeit und an jedem Ort. Mit Hilfe der umfassenden Suchfunktionalität lassen sich jederzeit auch Bewerberinformationen aus früheren Projekten einbinden.

Insgesamt ist der Aufwand für die Verfolgung und **Koordination von Bewerberanfragen** heute deutlich verringert – und auch die Direktansprache wird über ConSol CM gemanagt. Zudem steuert die Lösung die komplette Inserat-Verwaltung inklusive der Zuordnung aller Bewerbungen. Geht eine Bewerbung ein, so weist das System diese anhand der Inserat-Kennnummer automatisch einem Recruiting-Projekt und damit der zuständigen Bearbeitungsgruppe zu.

Sobald die definierten Meilensteine eines Bewerbungsprozesses erreicht sind, kann die **Verrechnung direkt in ConSol CM** angestoßen werden. So sorgt die Lösung für schnelle und transparente Abrechnungsprozesse. Bereits nach einem halben Jahr reduzierte sie den Aufwand für verwaltungstechnische Aufgaben deutlich.

Die **leistungsstarke Workflow-Engine** vereinfachte die Implementierung der definierten Prozessabläufe, dank derer sich jeder Geschäfts- und Kommunikationsprozess in einem Workflow einfach grafisch abbilden und in der Software umsetzen lässt. So konnte Eblinger & Partner den Einsatz von ConSol CM sehr schnell auf die verschiedenen Unternehmensbereiche ausdehnen.

„Obwohl ConSol CM keine spezielle Software für Personalberatungen ist, ließ sie sich innerhalb kurzer Zeit zu einer solchen machen. Das hat uns gezeigt, dass wir mit ConSol CM schnell auf sich verändernde Marktbedingungen reagieren können. Mit ConSol CM können wir endlich alles aus der ‚Projektperspektive‘ sehen, ohne dabei auf die Qualität einer korrekten Datenerfassung verzichten zu müssen.“

Florens Eblinger  
Gründer und Geschäftsführer der Eblinger & Partner GmbH