

## ConSol CM im Prozessmanagement

### AOK Bayern: Schluss mit Betrug im Gesundheitswesen



#### Kunde

AOK Bayern

#### Branche

Versicherungen

#### Webseite

[www.aok.de/bayern](http://www.aok.de/bayern)

#### Lösung

ConSol CM

#### Überblick

Bekämpfung von Betrugereien im Gesundheitswesen mit Hilfe der Prozessmanagement-Lösung ConSol CM

#### Nutzenaspekte

- Einheitliche, verschlankte Geschäftsprozesse in allen Unternehmensbereichen
- Hohe Transparenz und Synergieeffekte
- Unregelmäßigkeiten bei der Nutzung von Finanzmitteln schneller in Millionenhöhe
- Über Schadenersatz Mehreinnahmen in Millionenhöhe
- Geringer Schulungsaufwand durch einfache Handhabung

Die AOK Bayern hat zur Bekämpfung von Betrugereien im Gesundheitswesen erfolgreich die Prozessmanagement-Lösung ConSol CM im Einsatz: Die größte Krankenkasse im Freistaat konnte mit Hilfe der Software bereits in den ersten beiden Jahren **Rechtswidrigkeiten bei der Finanzmittelnutzung von über 13 Millionen Euro** zu Tage fördern.

Die Lösung hilft, Geschäftsprozesse zu vereinheitlichen. Das schafft neben schnelleren Arbeitsabläufen vor allem eine hohe Transparenz und Synergien zwischen den Unternehmensbereichen. Unregelmäßigkeiten, rechtswidrige oder zweckfremde Nutzung von Finanzmitteln lassen sich so leichter aufdecken und bekämpfen. Von den mehr als 13 Millionen Euro konnte die AOK Bayern bereits über 9 Millionen Euro über den Weg des Schadenersatzes wieder einnehmen.

ConSol half der AOK Bayern, alle definierten Geschäftsprozesse in **einheitliche Workflows** umzusetzen. Sämtliche Unternehmensbereiche der AOK Bayern arbeiten heute nach grundsätzlich gleichen Geschäftsprozessen. Die verschlankten Abläufe sind für die bayernweit 120 Anwender leichter zu verstehen und damit einfacher zu erlernen und zu handhaben. So liegt der Aufwand für die Schulung eines neuen Mitarbeiters vor Ort bei nur vier bis fünf Stunden.



Das Projekt „Bekämpfung von Fehlverhalten im Gesundheitswesen“ wurde bei der AOK Bayern 2004 sukzessive gestartet und in die Linie überführt. Bei der Bearbeitung von Verdachtsfällen gibt es heute eine **Struktur mit drei Ebenen**, die wie ein immer engmaschiger werdendes Sieb funktionieren.

Aufgrund des **durchschlagenden Erfolgs der ConSol-Lösung** plant die AOK Bayern, weitere Facetten von Fehlverhalten zu identifizieren und in die Anwendung zu integrieren.

„ Die ConSol transparent, dass Betrugsmuster regelrecht ins Auge stechen – schlechte Zeiten für Betrüger. “

Ralf M. K. Brum  
Bereichsleiter Grundsatzfragen bei der AOK Bayern