

# CM



## ConSol CM

Eine [Plattform](#) – unbegrenzte Lösungen!

Basierend auf der Geschäftsprozess-Software **ConSol CM** bieten wir Ihnen fertige Standardlösungen an, die Sie als Cloud- oder On-Premise-Variante sofort einsetzen oder Ihrem Bedarf anpassen können. Oder entscheiden Sie sich für unsere Enterprise-Suite, um Ihre individuellen Geschäftsprozesse modellieren und digitalisieren zu können.

## Unsere Standardlösungen

### **Kundenservice** – Reaktionszeiten verkürzen für exzellente Serviceerlebnisse

ConSol CM/Customer Service steuert Serviceanfragen und Beschwerden kanalübergreifend und unterstützt workflow-basiert die effiziente Bearbeitung. Abteilungsübergreifende Prozesse sichern schnelle Reaktionszeiten und erhöhen die Kundenzufriedenheit.

### **Reklamationsmanagement** – Prozessqualität messen und steigern

ConSol CM/Complaint unterstützt bei der teilautomatisierten Erfassung von Kunden-Reklamationen, der Prüfung von Garantieansprüchen und Steuerung der nachgelagerten Prozesse für Reparatur und Versand. Reklamationsgründe und Produktfehler können zur kontinuierlichen Verbesserung ausgewertet werden.

### **Sales-Management** – Erfolge gezielt ansteuern

ConSol CM/Sales steuert neue Leads und Vertriebsanfragen bis zum erfolgreichen Abschluss. Die Einbindung von Channel-Partnern oder dem Vertriebsaußendienst ist möglich. Vertriebschancen und Umsatzpotenziale lassen sich aggregiert auswerten.



*Da wir vielfältige Anforderungen an die neue Lösung hatten und die verschiedensten Prozesse im Kundensupport integrieren mussten, wünschten wir uns eine All-in-One-Lösung. Wichtig für uns war ein zentrales Tracking der eingehenden Helpdesk-Anfragen, die Nachvollziehbarkeit der Anfragen und eine möglichst zeitnahe Reaktion. All das fanden wir in der Customer-Service-Management-Lösung ConSol CM.*

Susanne Raisch  
Head of Customer Support bei der Brainloop AG

# ConSol CM - in allen Branchen zuhause und erfolgreich

Überzeugen Sie sich von unseren Erfolgsprojekten!



## IT Helpdesk und ITSM – IT-Effizienz steigern

ConSol CM/ITSM vereinfacht die schnelle Bearbeitung und Lösung unternehmensinterner Serviceanfragen. Über das Self-Service-Portal können Mitarbeiter selbst Lösungen finden oder den Status ihrer Anfragen verfolgen.

## DSGVO – Zeit und Kosten sparen

ConSol CM/Compliance sichert die rechtssichere und einfache Bearbeitung datenschutzrelevanter Prozesse nach DSGVO-Vorgaben. Ob Auskunftsgesuche, Löschanfragen oder Datenschutz-Folgenabschätzungen, alle Arbeitsschritte bleiben transparent und nachvollziehbar.

## Bewerbermanagement – Recruiting-Prozesse kontrollieren

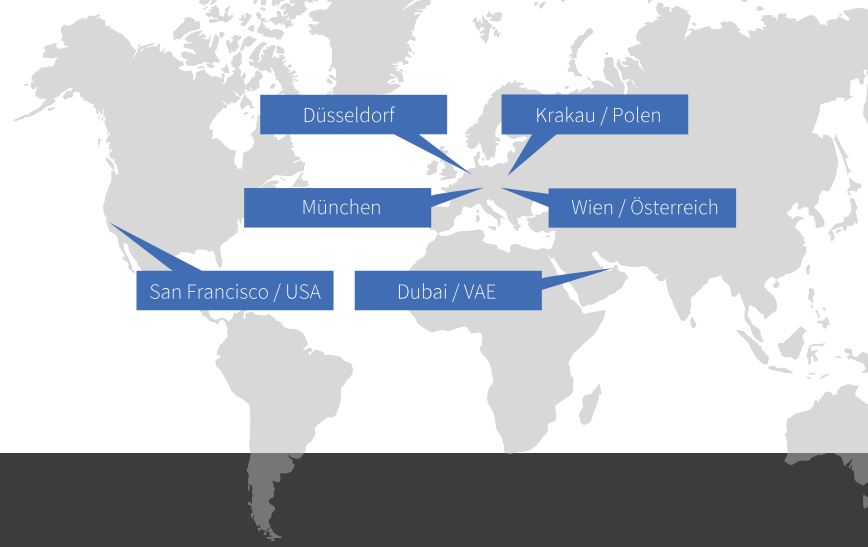
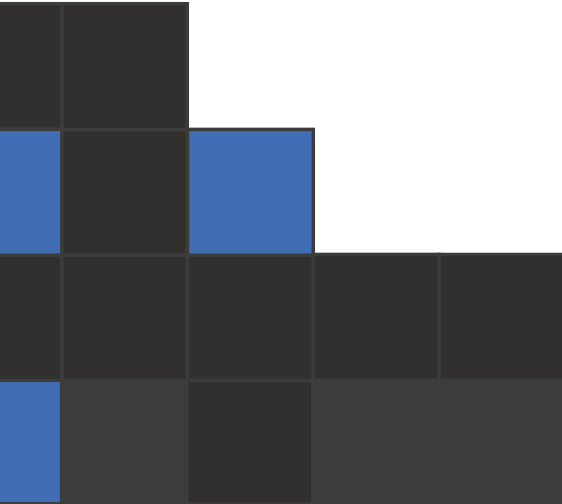
ConSol CM/Recruiting unterstützt den gesamten Recruiting-Prozess: von der Erstellung von Stellenausschreibungen über die teilautomatisierte Datenverarbeitung eingehender Bewerbungen bis zur finalen Auswahl inkl. Terminmanagement.

[cm.consol.de](https://cm.consol.de)

## Unsere Individuallösung

### Individuelle Geschäftsprozesse – Anforderungen maßgeschneidert umsetzen

Mit der ConSol CM/Enterprise-Suite modellieren und digitalisieren Sie Ihre individuelle Geschäftsprozesslandschaft. Egal, ob es sich dabei um interne Prozesse, externe Abläufe mit Kunden, Lieferanten oder Partnern oder um ein Zusammenspiel daraus handelt – die Case Management Software bringt die Flexibilität mit, die Sie benötigen.



Über 30 Jahre IT-Expertise



**ConSol**  
Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43  
D-81669 München  
Tel.: +49-89-45841-120

cm-vertrieb@consol.de  
cm.consol.de  
Folgen Sie uns auf Twitter: @consol\_de