

CM



ConSol CM

Eine [Plattform](#) – unbegrenzte Lösungen!

Basierend auf der Geschäftsprozess-Software **ConSol CM** bieten wir Ihnen fertige Standardlösungen an, die Sie als Cloud- oder On-Premise-Variante sofort einsetzen oder Ihrem Bedarf anpassen können. Oder entscheiden Sie sich für unsere Enterprise-Suite, um Ihre individuellen Geschäftsprozesse modellieren und digitalisieren zu können.

Unsere Standardlösungen

Kundenservice – Reaktionszeiten verkürzen für exzellente Serviceerlebnisse

ConSol CM/Customer Service steuert Serviceanfragen und Beschwerden kanalübergreifend und unterstützt workflow-basiert die effiziente Bearbeitung. Abteilungsübergreifende Prozesse sichern schnelle Reaktionszeiten und erhöhen die Kundenzufriedenheit.

Reklamationsmanagement – Prozessqualität messen und steigern

ConSol CM/Complaint unterstützt bei der teilautomatisierten Erfassung von Kunden-Reklamationen, der Prüfung von Garantieansprüchen und Steuerung der nachgelagerten Prozesse für Reparatur und Versand. Reklamationsgründe und Produktfehler können zur kontinuierlichen Verbesserung ausgewertet werden.

Sales-Management – Erfolge gezielt ansteuern

ConSol CM/Sales steuert neue Leads und Vertriebsanfragen bis zum erfolgreichen Abschluss. Die Einbindung von Channel-Partnern oder dem Vertriebsaußendienst ist möglich. Vertriebschancen und Umsatzpotenziale lassen sich aggregiert auswerten.



Da wir vielfältige Anforderungen an die neue Lösung hatten und die verschiedensten Prozesse im Kundensupport integrieren mussten, wünschten wir uns eine All-in-One-Lösung. Wichtig für uns war ein zentrales Tracking der eingehenden Helpdesk-Anfragen, die Nachvollziehbarkeit der Anfragen und eine möglichst zeitnahe Reaktion. All das fanden wir in der Customer-Service-Management-Lösung ConSol CM.

Susanne Raisch
Head of Customer Support bei der Brainloop AG

ConSol CM - in allen Branchen zuhause und erfolgreich

Überzeugen Sie sich von unseren Erfolgsprojekten!



IT Helpdesk und ITSM – IT-Effizienz steigern

ConSol CM/ITSM vereinfacht die schnelle Bearbeitung und Lösung unternehmensinterner Serviceanfragen. Über das Self-Service-Portal können Mitarbeiter selbst Lösungen finden oder den Status ihrer Anfragen verfolgen.

DSGVO – Zeit und Kosten sparen

ConSol CM/Compliance sichert die rechtssichere und einfache Bearbeitung datenschutzrelevanter Prozesse nach DSGVO-Vorgaben. Ob Auskunftsgesuche, Löschanfragen oder Datenschutz-Folgenabschätzungen, alle Arbeitsschritte bleiben transparent und nachvollziehbar.

Bewerbermanagement – Recruiting-Prozesse kontrollieren

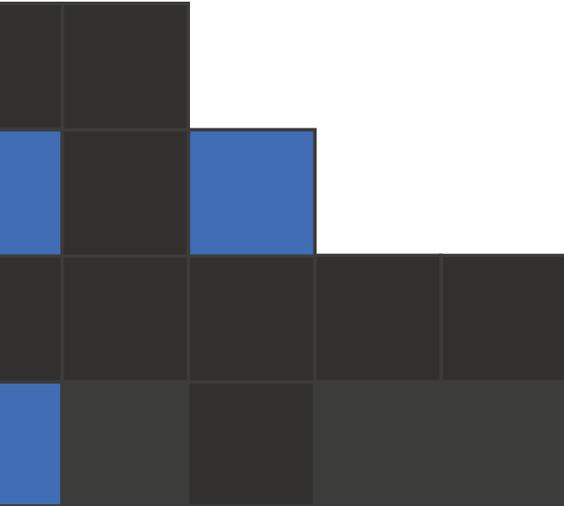
ConSol CM/Recruiting unterstützt den gesamten Recruiting-Prozess: von der Erstellung von Stellenausschreibungen über die teilautomatisierte Datenverarbeitung eingehender Bewerbungen bis zur finalen Auswahl inkl. Terminmanagement.

cm.consol.de

Unsere Individuallösung

Individuelle Geschäftsprozesse – Anforderungen maßgeschneidert umsetzen

Mit der ConSol CM/Enterprise-Suite modellieren und digitalisieren Sie Ihre individuelle Geschäftsprozesslandschaft. Egal, ob es sich dabei um interne Prozesse, externe Abläufe mit Kunden, Lieferanten oder Partnern oder um ein Zusammenspiel daraus handelt – die Case Management Software bringt die Flexibilität mit, die Sie benötigen.



Über 30 Jahre IT-Expertise



ConSol
Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43
D-81669 München
Tel.: +49-89-45841-120

cm-vertrieb@consol.de
cm.consol.de
Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de